

INFORMATIVA PRIVACY PER I PARTECIPANTI A CORSI, ATTIVITÀ FORMATIVE E PERCORSI DI ORIENTAMENTO CON ACCESSO ALL'AREA RISERVATA EX ARTT. 13 E 14 REG. UE 2016/679

Gent.le Partecipante,

Talent Services S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali saranno trattati per consentire l'iscrizione e la partecipazione a corsi, webinar, attività formative e percorsi di orientamento, nonché, ove previsto, la registrazione, la creazione e la gestione dell'account, l'accesso e l'utilizzo delle dashboard e delle aree riservate messe a disposizione dalla Società. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), della normativa applicabile e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

Qualora il partecipante sia minorenne, la presente informativa è rivolta anche al genitore o a chi esercita la responsabilità genitoriale.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI: Talent Services S.r.l. tratta i dati necessari all'iscrizione, alla registrazione e alla partecipazione alle attività, tra cui dati identificativi e di contatto, informazioni relative all'età, all'istituto scolastico, all'università, all'azienda o all'organizzazione di appartenenza, informazioni relative all'iscrizione, alla partecipazione, alle presenze, alle attività svolte e agli attestati eventualmente rilasciati.

Qualora il programma preveda l'utilizzo di dashboard o aree riservate, saranno inoltre trattati i dati relativi all'account, agli inviti, alle credenziali e alle abilitazioni, le informazioni relative agli accessi e all'utilizzo dei servizi, i log di autenticazione e sicurezza, nonché i dati contenuti nelle richieste di assistenza e nelle comunicazioni con il Titolare.

Nel caso di partecipanti minorenni, saranno trattati anche i dati identificativi e di contatto del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Le password sono gestite mediante procedure tecniche di sicurezza e non sono rese conoscibili in chiaro al personale di Talent Services S.r.l.

Talent Services S.r.l. non richiede, di regola, dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati personali. Il partecipante e il genitore sono pertanto invitati a non comunicare informazioni non necessarie, salvo che siano espressamente richieste per specifiche esigenze organizzative e il relativo trattamento sia consentito dalla normativa applicabile.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO: i dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Iscrizione, partecipazione e gestione dell'account: i dati saranno trattati per gestire l'iscrizione, verificare gli eventuali requisiti di partecipazione, predisporre e inviare il link di invito, consentire la registrazione, creare e gestire l'account, amministrare le credenziali e le procedure di recupero, attribuire le abilitazioni, consentire l'accesso agli spazi fisici o virtuali, alle dashboard e alle aree riservate, nonché gestire la partecipazione, le presenze, le attività formative e l'eventuale rilascio di attestati o certificazioni. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e l'esecuzione del relativo rapporto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

b) Utilizzo delle dashboard e delle aree riservate: i dati saranno trattati per mettere a disposizione del partecipante le funzionalità, i contenuti, i materiali, le analisi, i report e gli altri servizi previsti dal programma, nonché per inviare comunicazioni operative strettamente connesse al relativo utilizzo. La base giuridica è l'esecuzione del rapporto con il partecipante, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

c) Assistenza: i dati saranno trattati per gestire le richieste di assistenza, risolvere problemi tecnici, riscontrare segnalazioni e comunicare con il partecipante in relazione all'account, all'area riservata e alle attività frequentate. La base giuridica è l'esecuzione del rapporto con il partecipante, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, nonché il legittimo interesse di Talent Services S.r.l. alla corretta gestione del servizio, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

d) Adempimenti normativi e amministrativi: i dati potranno essere trattati per adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali, contabili o di rendicontazione previsti dalla normativa applicabile. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

e) Organizzazione, sicurezza e tutela dei diritti: i dati, comprese le informazioni relative agli accessi e all'utilizzo dei sistemi, potranno essere trattati per garantire la corretta organizzazione delle attività, proteggere gli account, gli spazi fisici e virtuali, le dashboard e le aree riservate, prevenire accessi abusivi, frodi o utilizzi non autorizzati, rilevare anomalie e incidenti, garantire l'integrità e la disponibilità dei servizi, gestire eventuali contestazioni e accertare, esercitare o difendere i diritti di Talent Services S.r.l. e dei partecipanti. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri sistemi, alla corretta organizzazione delle attività e alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

f) Invio di materiali: i dati di contatto potranno essere utilizzati per inviare slide, dispense, registrazioni, attestati o altri materiali relativi all'attività frequentata. La base giuridica è l'esecuzione della richiesta dell'interessato o del rapporto con il partecipante, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

g) Questionari di gradimento: Talent Services S.r.l. potrà invitare il partecipante a compilare questionari facoltativi per valutare la qualità delle attività e migliorare i propri servizi. Le risposte saranno utilizzate, ove possibile, in forma anonima o aggregata. Qualora siano raccolte risposte identificabili, il trattamento si fonda sul legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei servizi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

h) Newsletter e comunicazioni promozionali: previo consenso, i dati di contatto potranno essere utilizzati per l'invio, anche mediante strumenti automatizzati, di newsletter e comunicazioni informative o promozionali relative alle attività, agli eventi, ai prodotti e ai servizi di Talent Services S.r.l. La base giuridica è il consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

I dati sono raccolti direttamente presso il partecipante durante la registrazione, l'iscrizione, l'utilizzo dell'area riservata, la partecipazione alle attività e le eventuali richieste di assistenza oppure, nel caso di partecipanti minorenni, presso il genitore o chi esercita la responsabilità genitoriale.

I dati possono inoltre essere comunicati a Talent Services S.r.l. dall'azienda, dall'ateneo, dall'istituto scolastico, dal cliente, dal committente o dall'ente che promuove o commissiona l'attività oppure richiede l'attivazione dell'account, esclusivamente per predisporre l'invito, consentire la registrazione e gestire la partecipazione al programma.

Il conferimento dei dati richiesti per l'iscrizione, la registrazione, la creazione e la gestione dell'account, l'autenticazione, l'attribuzione delle abilitazioni, l'accesso all'area riservata e la partecipazione alle attività formative o di orientamento è necessario. Il mancato conferimento può impedire l'iscrizione, la registrazione, l'accesso alle attività o alle funzionalità del programma, il rilascio dell'attestato e la gestione delle comunicazioni organizzative.

La partecipazione ai questionari di gradimento e il consenso alla newsletter sono facoltativi. Il mancato consenso non produce conseguenze sull'iscrizione, sulla partecipazione, sul rilascio dell'attestato, sull'accesso all'area riservata o sulla ricezione dei materiali relativi all'attività frequentata.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: i dati saranno trattati mediante strumenti informatici e telematici, moduli di registrazione online, dashboard, aree riservate, sistemi di autenticazione, piattaforme per la formazione o la videoconferenza e strumenti di assistenza nonché, ove necessario, mediante archivi cartacei. Il trattamento sarà effettuato da personale autorizzato e da soggetti esterni debitamente qualificati, mediante misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

ADDETTI AL TRATTAMENTO: i dati saranno trattati dal personale amministrativo, organizzativo, progettuale e tecnico, dai docenti, dai formatori e dagli altri soggetti espressamente autorizzati da Talent Services S.r.l., nei limiti delle rispettive mansioni, dei profili di accesso attribuiti e delle istruzioni ricevute.

COMUNICAZIONE DEI DATI: i dati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a docenti, formatori e collaboratori coinvolti nelle attività; ai fornitori di piattaforme formative, videoconferenza, servizi informatici, cloud, hosting, autenticazione, manutenzione, sicurezza e assistenza tecnica; ai gestori delle sedi; nonché al cliente, all'azienda, all'ateneo, all'istituto scolastico o all'ente che promuove o commissiona l'attività o che ha richiesto l'attivazione dell'account, nei limiti previsti dal relativo ruolo e dal rapporto in essere.

I dati potranno inoltre essere comunicati alle autorità o agli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge. Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

DIFFUSIONE DEI DATI: i dati identificativi, di contatto e relativi alla partecipazione non saranno diffusi. L'eventuale realizzazione e pubblicazione di fotografie o riprese audiovisive sarà disciplinata da una specifica informativa e, quando necessario, da una separata liberatoria facoltativa.

TRASFERIMENTO DEI DATI: i dati saranno trattati prevalentemente all'interno dello Spazio economico europeo. Qualora alcuni fornitori o subfornitori trattino dati personali in Paesi terzi, il trasferimento sarà effettuato nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o delle altre garanzie previste dal Regolamento. L'interessato può richiedere informazioni sulle garanzie applicate rivolgendosi al Titolare.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i dati relativi all'iscrizione, all'organizzazione, alla partecipazione, alle presenze e alle attività svolte saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del programma e, successivamente, per un periodo massimo di 24 mesi, salvo obblighi di legge, esigenze di rendicontazione o necessità di tutela dei diritti.

I dati relativi all'account saranno conservati per la durata dell'abilitazione e dell'utilizzo del servizio. Alla conclusione del programma, alla revoca dell'abilitazione o alla perdita dei presupposti per l'accesso, l'account sarà disattivato e i dati saranno cancellati o resi anonimi decorso il periodo tecnico necessario alla gestione della chiusura, salvo obblighi di legge, esigenze di rendicontazione o necessità di tutela dei diritti.

I log di autenticazione, accesso e sicurezza saranno conservati per un periodo proporzionato alle relative finalità e, di regola, non superiore a dodici mesi, salvo ulteriore conservazione necessaria in caso di incidenti, anomalie, contestazioni o richieste delle autorità. Le richieste di assistenza saranno conservate per il tempo necessario alla loro gestione e alla documentazione delle attività svolte.

La documentazione amministrativa, contabile e relativa agli eventuali attestati sarà conservata per il periodo previsto dalla normativa applicabile. I dati raccolti esclusivamente per l'invio di materiali saranno conservati per il tempo necessario a dare seguito alla richiesta. I dati utilizzati per la newsletter saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione dell'interessato.

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento: Talent Services S.r.l. (P.IVA 10112450969) con sede legale in Via Antonio Cechov n. 48, 20151 - Milano (MI), in persona del suo I.r.p.t. (e-mail: info@talentsventure.com).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i Suoi dati personali verranno trattati per tutta la durata del Suo contratto di lavoro e anche successivamente, nei limiti concessi dalla Legge e dalle norme dei Contratti collettivi nazionali di lavoro e dalle norme regolamentari eventualmente applicabili, per finalità amministrative e contabili, oltre

DIRITTI DELL'INTERESSATO: il partecipante può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione. Quando il trattamento è fondato sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso alla newsletter non produce alcuna conseguenza sulla partecipazione al programma, sull'account o sull'accesso all'area riservata.

Il partecipante ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Nel caso di partecipanti minorenni, i diritti potranno essere esercitati anche dal genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale, tenendo conto dell'età e del grado di maturità del minore.

Le richieste possono essere inviate a Talent Services S.r.l. utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.